

## **Regulaminu lekcji muzealnych online live organizowanych przez Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady przeprowadzenia i udziału w lekcji muzealnej online live (dalej: „**LM online live**”) organizowanych przez Muzeum Łazienki Królewskie w Warszawie (dalej: „**Organizator**” lub „**MŁK**”).
2. LM online live organizowane są wyłącznie dla grup, zarówno grup dzieci i młodzieży, w tym z placówek szkolnych, jak i dla grup turystycznych oraz grup osób dorosłych, ze szczególnym uwzględnieniem grup zagrożonych wykluczeniem społeczno-kulturowym (zwanym dalej „**Uczestnikami**” lub „**grupą**”). Organizator ustala wszystkie kwestie związane z przeprowadzeniem LM online live z wyznaczonym opiekunem grupy (dalej: „**Opiekun**”).
3. LM online live zostaną przeprowadzone przy pomocy programu umożliwiającego darmowe łączenie się online, do którego link został przesłany przez Organizatora Opiekunowi grupy.
4. Spis pomocy do LM online live zostanie wysłany Opiekunowi grupy wraz z potwierdzeniem rezerwacji LM online live .
5. Czas trwania LM online live to 40 minut.
6. Udział w LM online live jest płatny i wynosi 1 zł brutto od Uczestnika. Opiekunowie biorą udział w LM online live za darmo.
7. Faktura za udział w LM online live zostanie wystawiona przez Muzeum po realizacji LM online live , najpóźniej 7 dni kalendarzowych po realizacji LM online live .
8. Podstawą do wystawienia Faktury jest ankieta wypełniona przez opiekuna grupy (por. pkt 25). W przypadku, gdy Opiekun grupy nie odeśle ankiety w ciągu 24h od jej otrzymania, Muzeum wystawi fakturę za LM online live na kwotę 25 zł brutto (kwota za maksymalną liczbę Uczestników mogących wziąć udział w LM online live ).
9. Płatność za fakturę musi nastąpić najpóźniej do 15 dnia miesiąca następnego w stosunku do tego, w którym odbyła się LM online live .
10. Rezerwacja LM online live jest równoznaczna ze zgodą na wysłanie drogą mailową faktury w formacie PDF.
11. Organizator zapewnia Edukatora, który przeprowadzi LM online live w terminie uzgodnionym z Opiekunem grupy.
12. Link do LM online live zostanie wysyłany do Opiekuna grupy najwcześniej 24 godziny przed rozpoczęciem LM online live . Ze względów bezpieczeństwa nie ma możliwości wcześniejszego wysłania linku.

13. Opiekun grupy upoważnia Organizatora do przekazania Edukatorowi jego numeru telefonu, podanego przy rezerwacji LM online live , w celu kontaktu w razie problemów z przeprowadzeniem LM online live , w tym problemów technicznych z urządzeniem, aplikacją bądź połączeniem z Internetem. Opiekun grupy upoważnia Edukatora do kontaktu telefonicznego z Opiekunem grupy do 3 dni przed LM online live w celu ustalenia szczegółów technicznych i merytorycznych spotkania.  
W sytuacji zmiany osoby Opiekuna grupy, przedstawiciel grupy zobowiązuje się przekazać Organizatorowi, przed rozpoczęciem LM online live , numeru telefonu kontaktowego do nowego Opiekuna.
14. W przypadku jakichkolwiek problemów z uczestnictwem grupy w LM online live , w tym problemów technicznych z urządzeniem, aplikacją bądź połączeniem z Internetem, Opiekun grupy zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o tym Punkt Rezerwacji MŁK bądź samego Edukatora prowadzącego zajęcia, jeśli Edukator kontaktował się wcześniej z Opiekunem grupy.
15. Opiekun i Uczestnicy są zobowiązani uruchomić program do przeprowadzenia LM online live o ustalonej godzinie rozpoczęcia LM online live . W sytuacji, gdy w ciągu 15 min. od ustalonej godziny rozpoczęcia LM online live , Uczestnicy nie będą gotowi do udziału w LM, Edukator ma prawo odmówić przeprowadzenia LM online live albo skrócić czas jej trwania o czas opóźnienia w rozpoczęciu LM online live. Nie dotyczy to sytuacji, gdy opóźnienie jest spowodowane problemami technicznymi, zgłoszonymi w trybie opisanym w pkt 13 lub 14 Regulaminu.
16. Opiekun grupy ma obowiązek uczestniczyć w każdej LM online live , przez cały czas jej trwania i wspomagać Edukatora w utrzymaniu porządku i ciszy podczas LM online live . Opiekun ma obowiązek przedstawić się Edukatorowi na początku spotkania tak, aby Edukator miał pewność, że Opiekun grupy jest obecny podczas LM, gdyż to Opiekun pomaga Edukatorowi zatwierdzać Uczestników (Uczniów) spotkania, potwierdzając ich tożsamość/przynależność do danej grupy. Żaden z Uczestników spotkania nie będzie zatwierdzony przez Edukatora bez obecności Opiekuna grupy.
17. Przed rozpoczęciem LM online live, Uczestnicy zobowiązani są do przygotowania we własnym zakresie materiałów plastycznych do LM online live , których wykaz został podany przez Organizatora wraz z potwierdzeniem rezerwacji LM online live. Opiekun grupy zobowiązuje się sprawdzić przygotowanie materiałów przez Uczestników przed rozpoczęciem LM online live .
18. Zalecane jest, aby Uczestnicy LM online live mieli włączone kamery przez cały czas trwania LM online live i aktywnie uczestniczyli w LM online live .
19. Uczestnicy LM online live zobowiązani są stosować się do poleceń Edukatora i wykonywać proponowane zadania.

20. Uczestnicy zobowiązani są do sygnalizowania chęci wypowiedzenia się poprzez podniesienie ręki lub kliknięcie w aplikacji emotki ukazującej kciuk w górę. Uczestnicy mają prawo zabrania głosu po uzyskaniu pozwolenia od Edukatora.
21. Nieprzestrzeganie zasad porządku podczas LM online live wiązać się będzie z adekwatnymi do przewinienia konsekwencjami, tj. ograniczeniem aktywności Uczestnika w aplikacji poprzez czasowe wyłączenie głosu lub obrazu, a w ostateczności poprzez usunięcie Uczestnika z LM online live . W sytuacji, gdy nieprzestrzeganie zasad porządku podczas LM online live będzie znacznie utrudniać lub uniemożliwiać dalsze prowadzenie LM online live, Edukator ma prawo, po wcześniejszym uprzedzeniu o tym Uczestników, zakończyć prowadzenie LM online live przed upływem czasu jej trwania.
22. Uczestnik zobowiązuje się zgłaszać na bieżąco Edukatorowi lub Opiekunowi grupy wszelkie utrudnienia, problemy techniczne lub nieprawidłowości dotyczące nauki w trybie zdalnym.
23. Udział w LM online live nie upoważnia Uczestników ani Opiekuna do nagrywania lub w jakikolwiek inny sposób rejestrowania LM online live , ani do utrwalania i rozpowszechniania wizerunku lub głosu Edukatora.
24. Grupa ma prawo dokonać zmiany terminu LM online live lub anulować rezerwację w terminie do 72 godzin przed wyznaczoną godziną rozpoczęcia LM online live . Grupa zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania o tym Muzeum, aby umożliwić skorzystanie z LM online live innej grupie. Anulowanie rezerwacji lub zmiana terminu Lekcji powinna być dokonana mailowo na adres e-mail: [edukacja@lazienki-krolewskie.pl](mailto:edukacja@lazienki-krolewskie.pl) Anulowanie rezerwacji lub dokonanie zmiany terminu LM online live po terminie wskazanym w zdaniu pierwszym, będzie wiązało się z koniecznością uiszczenia na rzecz Muzeum opłaty rezygnacyjnej w wysokości 25 zł.
25. Po każdej LM online live Muzeum wyśle Opiekunowi ankietę do wypełnienia. Opiekun ma 24 godziny na jej wypełnienie i odesłanie.
26. MŁK daje sobie prawo do zmiany regulaminu.